

Rapporten ”Medicinsk teknologi vurdering af det interaktive hospital – iHospitalet” er nu en realitet. Rapporten er udarbejdet af MTV og Sundhedstjenesteforskning, Center for Folkesundhed ved Region Midtjylland.

Rapporten blev offentliggjort på Regionshospitalet Horsens tirsdag den 28. april 2009, hvor projektleder Lotte Groth fra Center for Folkesundhed gennemgik rapportens konklusioner. Cheflæge Steen Friberg fra Regionshospitalet Horsens trak desuden nogle hovedpunkter ud fra rapporten, ligesom direktør Hans Erik Henriksen fra Cetrea, firmaet, som har udviklet iHospitalets teknologi, fremhævede vigtigheden af MTV rapporten. Den er sin første af sin slags på et it-system.

MTV rapporten dokumentere nogle resultater som iHospitalet har medført på operationsgangen og samarbejdende afdelinger

Cheflæge Steen Friberg bød velkommen ved dagens offentliggørelse af resultaterne fra MTV rapporten vedr. iHospitalet på operationsgangen. Det er første gang at der er udført en MTV undersøgelse af et sundheds-IT system på et hospital i Danmark – så der blev skrevet historie i dag. Cheflæge Steen Friberg bemærkede særligt i rapportens konklusion:

”Helt overordnet viser de organisatoriske analyser i forbindelse med implementering af iHospitalet, at forudsætningerne for effektivisering af organisationen omkring afviklingen af dagens operationsprogram i vid udstrækning tilvejebringes ved brugen af iHospital. Det skyldes, at bedre overblik, bedre kommunikation og bedre understøttelse af koordinering er nogle basale mekanismer til optimering af arbejdsgange”.

”Endvidere giver materialet fra de gennemførte undersøgelser indtryk af en positiv holdning blandt medarbejderne i forhold til iHospitals indflydelse på arbejdsmiljøet i form af bedre overblik, færre afbrydelser i det daglige arbejde og en positiv indvirkning på kommunikationen medarbejderne imellem”.

Cheflæge Steen Friberg bemærkede rapportens ærlighed:

”Det er dog ikke muligt at isolere effekten af iHospital fra en række kontekstuelle forhold – som har påvirket organisationen, arbejdsmiljøet og produktiviteten. Kontekstuelle faktorer som; kommunalreform, omlægninger af finansieringsforhold i regionen, udskiftning i ledelsen, fokus på arbejdsgange i forbindelse med afviklingen af dagens operationsprogram og andre generelle initiativer for at skabe en attraktiv arbejdsplads.”



MTV rapportens fokusering

Projektleder Lotte Groth fra Center for Folkesundhed forklarer, at en klassisk MTV undersøgelse rummer fire elementer: organisation, teknologi, økonomi og borger/patient. Projektleder Lotte Groth udtaler:

”Det er ikke tidligere i Danmark, gennemført en MTV undersøgelse af et sundheds-IT system, som understøtter organisation og arbejdsgange. Det har været svært at fastholde stabilitet, idet it systemer udvikles i meget høj hastighed”.



Lotte Groth fremlægger rapportens hovedkonklusioner

Hvilken metode er anvendt til belysningen af effekten af implementering af iHospital?

Lotte Groth fremhæver, at det har givet store udfordringer at måle effekten på ovennævnte parametre. Derfor er der lagt vægt på at anvende flere forskellige målemetoder i MTV undersøgelsen:

- Observationer
- Interviews
- Spørgeskemaundersøgelser
- Tidsregistreringer
- Registerundersøgelse
- Kvalitativ gennemgang af utilsigtede hændelser
- Gennemgang af litteratur.

Rapportens konklusion i forhold til organisation

iHospital har medvirket til at medarbejderne oplever et bedre overblik. Generelt tilkendegiver 64% at have fået et bedre overblik i det daglige arbejde. 87% af medarbejderne på operationsafdelingen oplever bedre overblik.

Kommunikation via CHAT har betydet en anden dimension i sprogbrug. Sproget er blevet pænere og mere venligt blandt medarbejderne. Anvendelse af kommunikation via CHAT har reduceret stressniveauet og givet mere ro i det daglige arbejde. Arbejdsmiljøet er blevet forbedret.

Medarbejderne oplever at kunne tilgå relevante informationer på en nem måde. 70% af medarbejderne i central operationsgang (COP) tilkendegiver at være enige heri.

Koordination er blevet lettere efter implementering af iHospitalet. 77% af medarbejderne i COP udtrykker, at det er blevet nemmere at håndtere ændringer i afviklingen af dagens operationsprogram.

Konklusionen er at iHospitalet understøtter effektivisering af organisationen i COP.

Rapportens konklusion i forhold til økonomi

Rapporten påviser en stigning i produktiviteten på 7% i perioden 2005-2008. Stigningen er særligt realiseret i 2007 – 2008 efter implementering af iHospital. Det ses af registreringskemaerne i COP at udnyttelsen af stuetiden øges fra 82% til 88%

Operationsstuer med iHospital har 15 % højere reel operationstid end operationsstuer uden iHospital. Antallet af aflyste operationer er reduceret med 30% efter indførelse af iHospital.

Kan resultaterne overføres direkte på andre organisationer på andre hospitaler i Danmark ?

Resultaterne kan ikke 100% overføres til andre hospitaler. Men det er helt sikkert at andre hospitaler kan genfinde gevinster på parametrene overblik, kommunikation og koordination ved implementering af iHospital.

Har det givet mening at gennemføre en MTV undersøgelse af iHospitalet?

”Det har givet mening at undersøge iHospital inden for rammerne af MTV, som metode”, udtaler Lotte Groth. Det har givet:

- Gennemsigtighed
- Viden om implementering
- MTV`en kan på nationalt plan anvendes som beslutningsgrundlag

Kort præsentation af resultaterne i MTV rapporten.

Sammenfattende konkluderer Lotte Groth, at:

- 64 % af de adspurgte medarbejdere er enige i, at de har fået et bedre overblik
- 57% af de adspurgte medarbejdere mener, at de har fået nemmere adgang til information
- 52% af de adspurgte medarbejdere oplever. At det er blevet nemmere at håndtere ændringer i dagens program

Hvad gør iHospital til et unikt sundheds-it system?



Direktør Hans Erik Henriksen fra Cetrea, som har udviklet iHospitalets teknologi, understreger det unikke i denne MTV rapport. Der har nemlig aldrig tidligere været gennemført en MTV undersøgelse af et sundheds-IT system i Danmark.

Han fremhævede desuden det unikke ved iHospitalet, som et sundheds-it system, der via pervasive computing in healthcare fokuserer på logistik og ikke direkte på patientkliniske data. Det vil sige, at der er fokus på logistik vedrørende patientforløbet frem for udelukkende kliniske data.

”Der er ingen tvivl om, at andre hospitaler kan få glæde af iHospitalet, som styringsmekanisme i organisering af det daglige arbejde i forskellige organisationer på et hospital”, udtaler Hans Erik Henriksen.

Rejsen med iHospitalet er blot begyndt....

”Der er ingen tvivl om at den nye måde at organisere det daglige arbejde på via understøttelse af den logistiske praksis ved hjælp af iHospitalet er lige er begyndt. Fremtidens medarbejdere er klar til at anvende teknologien. Vi er alle med på rejsen”, afslutter cheflæge Steen Friberg dagen.