

# **Strategi for Hospitalsenheden Horsens 2017-2020**



# FORORD

Udgangspunktet for 'Strategi 2017-20 for Hospitalsenheden Horsens' er det fælles, regionale målbillede, som beskriver Region Midtjyllands strategiske målsætninger, og som indeholder den nye nationale kvalitetsdagsorden.

Strategien er udarbejdet i samarbejde mellem hospitalsledelse, afdelingsledelser og hovedMEDudvalg.

Meget er genkendeligt fra strategien for 2013-2016. For de overordnede mål har holdbar værdi, og hospitalsstrukturen i Region Midtjylland ligger fast. Samtidigt er hospitalsvæsenet, med Region Midtjylland i front, inde i en udvikling, hvor involvering af hver enkelt patient og høje mål for faglig kvalitet betyder stadig mere, og hvor den rigtige aktivitet er den, som giver værdi og mening for patienten. Det tager hospitalets nye strategi afsæt i.



## MISSION & VISION

### ***Mission - hvorfor vi findes***

**Hospitalsenheden Horsens udfører behandling, uddannelse, forskning og udvikling i tæt samarbejde med patienterne og som en del af et sammenhængende sundhedsvæsen.**

### ***Vision - hvor vi er på vej hen***

***Vi stræber efter et sundhedsvæsen på højt internationalt niveau, hvor der er partnerskab med patienten, kvalitet og sammenhæng i alt.***



# HVORHEN

**Partnerskaber** er gensidige. Hospitalsbehandlingen tager afsæt i patientens behandlingsbehov, situation og forudsætninger. Og patienten har brug for faglig rådgivning og viden om relevante tilbud for at kunne tage del i ansvaret for sit eget behandlingsforløb. Partnerskab med patienten er en central del af den sundhedsfaglige indsats.

Personalet har ansvar for at have aktuel, evidensbaseret viden om **kvalitet** og **patientsikkerhed**. Denne viden skal afspejle sig i indsatsen. Det overordnede middel er faglig udvikling, der sigter mod målbare forbedringer af den behandling, vi tilbyder, til gavn for patienterne.

Alle patienter skal opleve sundhedsvæsenet som én **sammenhængende** organisation med smidige og effektive forløb. Der skal være et åbent og effektivt samarbejde mellem fagfolk, mellem afdelinger og afsnit, mellem hospitaler samt mellem hospital, kommuner og praktiserende læger. Sammenhæng skabes også af en god økonomi og en effektiv organisation.

Partnerskab med patienten er ensbetydende med Region Midtjyllands vision om et sundhedsvæsen på patientens præmisser.



## **Strategi - hvordan vi når vore mål**

For at gøre visionen til virkelighed arbejdes der med få, udvalgte indsatsområder, der som udgangspunkt gælder for 1-2 år ad gangen, og som revideres undervejs i strategiperioden. Strategiarbejdet lykkes, når indsatserne er *aktuelle, konkrete og fokuserede*.

### **I den første del af strategiperioden rettes fokus mod:**

- **Faglig udvikling**
- **Dialog som professionelt værktøj**
- **Strategisk ledelse med handlekraft**

**Faglig udvikling:** Alle afdelinger iværksætter indsatser, der sigter mod at forbedre behandlingen til gavn for patienterne - både på kort og på langt sigt.

Der fokuseres på indsatser baseret på forskning, klinisk kvalitetsudvikling og/eller ibrugtagning af forbedrede undersøgelses- og behandlingsmetoder baseret på evidens. Målet er at skabe målbare forbedringer, som kan aflæses i kliniske kvalitetsdatabaser (RKKP) eller andre kendte/operationelle effektmålemetoder.



**Dialog som professionelt værktøj:** Samarbejdet med patienten og patientens oplevelse er en integreret del af det, vi kalder faglig kvalitet - og er fundamentet for at skabe sammen-hæng i det enkelte patientforløb og i organisationen.

Dialog med udgangspunkt i patientens forståelse af situationen skaber tryghed, vished og tillid. Det nedbringer frygt og utryghed samt nedsætter kroniske smertefulde tilstande.

Dialogen med patienterne påvirkes af, hvordan vi samtaler med hinanden. Blandt andet fordi patienterne observerer måden, vi kommunikerer sammen og med dem og deres pårørende på.

Indsatsen tager afsæt i et fælles dokument, som skal medvirke til at skabe et fælles sprog om 'Dialog som professionelt værktøj'. Alle afdelinger arbejder med konkrete indsatser for at fremme anvendelsen og kvaliteten af dialog.



**Strategisk ledelse med handlekraft:** Der ønskes et styrket fokus på handlekraftig, strategisk ledelse i et frugtbart samarbejde mellem ledere og medarbejdere. Vi vil i strategiperioden arbejde med at:

- Analysere og vurdere **risici og muligheder** på det område, vi hver især har ansvar for. Derpå vil vi planlægge, igangsætte og følge op på de relevante tiltag og derigennem skabe et solidt grundlag for at omsætte strategi til virkelighed og fortsat kunne løse kerneopgaverne på kort og langt sigt.
- **Bruge faktuel viden flittigt** med data fra kliniske kvalitetsdatabaser, IT-systemer, BI-værktøjer, faglitteratur samt indsigt fra konkrete patientforløb (audit mm).
- Alle ledelsesniveauer og MED-systemet **formidler de fælles mål og virkemidler**. Det kræver, at vi bruger tid på at drøfte fælles mål og redskaber og påtager os ejerskabet til den fælles strategi. Det kræver, at alle ledere og nøglepersoner er bevidste om opgaven som rollemodeller og sparringspartnere for medarbejdere og kolleger, når strategien skal omsættes i hverdagen.



# MÅLBILLEDE



**Patienten  
som partner:  
Et sundhedsvæsen på  
patientens præmisser**

Kvalitet og sammenhæng i alt:

Den bedste kvalitet  
– hver gang på den rigtige måde  
Sammenhæng og lighed i sundhed  
Mere effektivt sundhedsvæsen

Flere sunde leveår

Øget patientinddragelse

Behandling af høj kvalitet

Hurtig udredning og behandling

Styrket indsats for kronikere  
og ældre patienter

Forbedret overlevelse  
og patientsikkerhed

Bedre sammenhængende patientforløb

God økonomi og relevant aktivitet

Hospitalsenheden Horsens  
**Horsens**

